



3KUCAKMUCİZE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1 – Taraflar

1.1. Satıcı (Hizmet Sağlayıcı)

Unvan: 3kucakmucize / Aslıhan Atalay

Adres: Fetih Mahallesi Ünaydın Sokak Özçiftçi Sitesi 4F Blok Ataşehir / İstanbul

Telefon: 05527120254

E-posta: 3kucakmucize@gmail.com

1.2. Alıcı (Tüketici)

Adı Soyadı: [otomatik sipariş bilgisine göre doldurulur]

Adres: [otomatik sipariş bilgisine göre doldurulur]

E-posta: [otomatik sipariş bilgisine göre doldurulur]

Telefon: [otomatik sipariş bilgisine göre doldurulur]

Madde 2 – Konu

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait [www.3kucakmucize.com] internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği **dijital ve/veya fiziksel ürünlerin** satışı, teslimi ve kullanımına ilişkin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Madde 3 – Ürün ve Hizmet Bilgileri

1. Dijital Ürünler:

- Eğitimler, ses kayıtları, rehber PDF'ler, meditasyonlar ve diğer dijital içeriklerdir.
- Ürünler dijital ortamda (e-posta, kullanıcı hesabı, link veya özel platform üzerinden) teslim edilir.
- Dijital ürünlerin **iptali, iadesi veya değişimi mümkün değildir.**
- Kullanım süresi 1 ay ertelenebilir; bunun dışında kullanım süresi ve erişim koşulları sabittir.

2. Doğal Taş/Fiziksel Ürünler:

- Ürünler sipariş tarihinden itibaren **7-10 iş günü** içinde kargoya teslim edilir.
- Teslimatlar Türkiye sınırları içinde yapılır.
- Kargo tesliminde ürünün hasarlı veya eksik olması durumunda Alıcı, durumu **24 saat içinde Satıcı'ya** bildirmelidir.

Madde 4 – Teslimat ve İfa

- Dijital ürünler, siparişin tamamlanmasından sonra anında veya en geç 24 saat içinde e-posta/link yoluyla teslim edilir.
 - Fiziksel ürünler, belirtilen süre içinde kargo firmasına teslim edilerek alıcının adresine gönderilir.
 - Teslimat gecikmelerinden kaynaklanan zararlardan Satıcı sorumlu değildir; ancak gerekli bilgilendirme yapılır.
-

Madde 5 – Cayma Hakkı

- **Dijital ürünlerde** cayma hakkı bulunmamaktadır. 6502 sayılı Kanun'un 15/ğ maddesi uyarınca, "dijital ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallar" cayma hakkı kapsamında değildir.
 - **Fiziksel ürünlerde** ise ürünün tesliminden itibaren **10 gün içinde cayma hakkı** kullanılabilir.
 - Cayma hakkının geçerli olması için ürünün kullanılmamış, ambalajının bozulmamış, yeniden satılabilir durumda olması gerekir.
 - Cayma hakkının kullanılması halinde iade kargo bedeli alıcıya aittir.
-

Madde 6 – İptal, İade ve Değişim Şartları

1. **Dijital Ürünler:**
 - Ürün erişimi başladıktan sonra iptal veya iade yapılamaz.
 - Ancak teknik sorunlar veya sistemsel erişim problemleri Satıcı kaynaklıysa, Satıcı erişim sorununu gidermeyi veya eşdeğer bir ürün sunmayı taahhüt eder.
 - Kullanım süresi, Alıcı talebiyle yalnızca **bir kez ve en fazla 1 ay süreyle ertelenebilir**.
 2. **Doğal Taş Ürünleri:**
 - Ürün kargo sürecinde hasar görürse, Alıcı 24 saat içinde fotoğraflı kanıtlarla Satıcı'ya bildirmelidir.
 - Satıcı, hasarlı ürünün yeniden gönderimini veya ücret iadesini yapar.
 - Doğal taşların renk, doku veya desen farklılıkları doğaldır; bu sebeplerle iade veya değişim yapılmaz.
-

Madde 7 – Ücretlendirme ve Ödeme

- Ürün fiyatları Türk Lirası cinsinden belirtilmiştir.
 - Ödeme, kredi kartı, banka kartı veya online ödeme sistemleriyle yapılır.
 - Dijital ürünlerde siparişin tamamlanmasıyla birlikte teslim gerçekleşmiş sayılır.
-

Madde 8 – Gizlilik ve Kişisel Veriler

Alıcı'nın kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında korunur ve yalnızca sipariş, teslimat ve iletişim amaçlarıyla işlenir.
(Ayrı bir **KVKK Aydınlatma Metni** bu sözleşmeye ek olarak sunulabilir.)

Madde 9 – Mücbir Sebepler

Doğal afet, savaş, grev, salgın hastalık, teknik arıza gibi mücbir sebepler nedeniyle yükümlülüklerin yerine getirilememesi durumunda Satıcı sorumlu tutulamaz.

Madde 10 – Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Tüketici'nin yerleşim yerindeki **Tüketici Hakem Heyetleri** veya **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

Madde 11 – Yürürlük

Alıcı, siparişi onayladığında işbu sözleşmenin tüm koşullarını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.
Bu sözleşme, elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer.



3kucakmucize

www.3kucakmucize.com

Tüm hakları saklıdır.