

1. ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Satıcı (Hizmet Sağlayıcı):

Unvan: 3kucakmucize

Adres: Fetih Mahallesi Üneydın Sokak Özçiftçi Sitesi 4F Blok Ataşehir/İstanbul

Telefon: [telefon numaranız]

E-posta: [e-posta adresiniz]

Web Sitesi: www.3kucakmucize.com

Ürün Türü:

- Dijital Ürünler (eğitim, meditasyon, rehber PDF, ses kaydı vb.)
- Fiziksel Ürünler (doğal taşlar, aksesuarlar vb.)

Teslimat Şekli:

- Dijital ürünler e-posta/link veya kullanıcı hesabı üzerinden teslim edilir.
- Fiziksel ürünler kargo aracılığıyla 7-10 iş günü içinde teslim edilir.

Fiyat ve Ödeme Bilgileri:

- Ürün fiyatları Türk Lirası cinsindendir.
- Kargo bedeli (varsa) ödeme öncesi bildirilir.
- Ödeme, banka/kredi kartı veya online ödeme sistemi ile yapılır.

Cayma Hakkı:

- Dijital ürünlerde cayma hakkı bulunmamaktadır (6502 Sayılı Kanun Madde 15/ğ).
- Fiziksel ürünlerde teslimden itibaren 14 gün içinde cayma hakkı kullanılabilir.
- Cayma hakkı için ürünün ambalajı açılmamış, kullanılmamış olması gerekir.
- Cayma hakkı bildirimleri [e-posta adresiniz] üzerinden yapılır.

İade Şartları:

- Dijital ürünlerde iptal veya iade yapılmaz.
- Doğal taş ürünlerinde yalnızca kargo hasarı veya yanlış gönderim durumlarında iade kabul edilir.
- Kargo hasarı durumunda, ürün tesliminden itibaren 24 saat içinde Satıcı'ya bildirilmelidir.

Mücbir Sebepler:

Doğal afet, salgın, grev, teknik arızalar gibi durumlarda teslimat gecikmeleri yaşanabilir; Satıcı bu durumda sorumlu tutulamaz.

Uyuşmazlıkların Çözümü:

Tüketici'nin yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Kabul:

Alıcı, bu ön bilgilendirme formunu elektronik ortamda onaylayarak, sipariş vermeden önce tüm bilgileri edindiğini beyan eder.



2. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ (KVKK)

1. Veri Sorumlusu

3kucakmucize ("Gerçek Kişi"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatını haizdir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Satın alma ve üyelik süreçlerinde şu veriler toplanabilir:

- Ad, soyad, adres, telefon, e-posta bilgileri
- Ödeme bilgileri (kısmi, yalnızca işlem onayı amacıyla)
- IP adresi, cihaz bilgileri, site kullanım verileri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Siparişin alınması, ürünlerin teslim edilmesi
- Fatura ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi
- Üyelik ve müşteri hizmetleri süreçlerinin yönetimi
- Kampanya, duyuru ve bilgilendirme gönderimleri (açık rıza halinde)
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4. Verilerin Aktarımı

Kişisel veriler, yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

- Kargo firmaları (fiziksel teslimatlar için)
- Ödeme sağlayıcıları (iyzico vb.)
- Gerekli görülen durumlarda yasal merciler

Veriler, yurt dışına aktarılmaz.

5. Saklama Süresi

Kişisel veriler, yasal zorunluluklar gereği en fazla 10 yıl süreyle güvenli şekilde saklanır ve bu sürenin sonunda anonimleştirilir veya imha edilir.

6. İlgili Kişinin Hakları (KVKK Madde 11)

Her kullanıcı aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Hakkında işlenen verilere erişme
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmesi hâlinde düzeltilmesini isteme

- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlemenin kanuna aykırı olması hâlinde zararın giderilmesini isteme

Bu haklarınızı [e-posta adresiniz] üzerinden “KVKK Talebi” başlığı ile iletebilirsiniz.

7. Güvenlik Önlemleri

3kucakmucize, verilerin güvenliği için SSL sertifikası, şifreleme ve erişim sınırlamaları gibi teknik önlemler uygular.

8. İletişim

Veri Sorumlusu: 3kucakmucize

E-posta: 3kucakmucize@gmail.com

Web Sitesi: www.3kucakmucize.com